

Umstellung durch Kunden im Online-Banking

Anleitung zur Aktivierung des kostenlosen elektronischen Postfachs

Für alle Privatkunden und Firmenkunden, die unsere eBanking Anwendung nutzen, ist der elektronische Kontoauszug die moderne Alternative zum Kontoauszug auf Papier. So sparen Sie sich den Weg zum Kontoauszugsdrucker.

Außerdem steht Ihnen ein Postfach für wichtige Nachrichten und Informationen von uns in gesichertem Umfeld zur Verfügung und Sie können jederzeit mit Ihrem persönlichen Berater in Kontakt treten.

Details zum elektronischen Kontoauszug:

- Der elektronische Kontoauszug wird Ihnen kostenlos **am Monatsende** im eBanking bereitgestellt. Er enthält sämtliche Informationen, die bisher durch papierhaften Kontoauszug gestellt wurden.
- Der elektronische Kontoauszug kann als PDF-Dokument im A4 -Format heruntergeladen oder direkt betrachtet und ausgedruckt werden.
- Neu eingestellte Dokumente in Ihrem Postfach werden für 10 Jahre zum Abruf bereitgehalten und danach automatisch gelöscht.
- Für Nutzer des elektronischen Kontoauszugs entfällt die Zusendung des Auszugs per Post bzw. die Abholung am Kontoauszugsdrucker.

Schritt 1

Das elektronische Postfach mit zusätzlicher Bereitstellung der Kontoauszüge im PDF-Format können Sie in wenigen Schritten in unserer eBanking Anwendung aktivieren.

Rufen Sie in Ihrem Browser die Seite <http://www.rbpn.de> auf.



Melden Sie sich wie gewohnt mit Ihren Zugangsdaten in unserer eBanking Anwendung an.

Rufen Sie anschließend in der oberen Navigation das **“Postfach”** – in der **Unternavigation Verwaltung** auf.

Schritt 2

Sie erhalten nun eine Übersicht über alle Personen, die für Sie freigeschaltet wurden. Bei jeder Person, für die Sie den elektronischen Kontoauszug aktivieren können, finden Sie den Button **“Anmelden”**. Klicken Sie diesen bitte an.

Postfachstatus		
Status	Person	Aktion
✗ Nicht angemeldet	Vater Test	Anmelden
✗ Nicht angemeldet	Vater und Mutter Test	Anmelden
✗ Nicht angemeldet	Kind Test	Anmelden

Schritt 3

Im nächsten Fenster öffnen Sie bitte die **„Nutzungsvereinbarung Postfach“** und bestätigen anschließend, dass Sie die Nutzungsvereinbarung gelesen haben, in dem Sie das Häkchen in dem entsprechenden Auswahlfeld setzen und klicken auf **Weiter**.

Postfach anmelden

Anmeldung von Vater Test

Mit der Anmeldung zum Postfach erhält die angemeldete Person Dokumente der folgenden Kontoarten in ihr Postfach. Dies gilt sowohl für gegenwärtige als auch für künftige Konten.

Kontoart	Turnus
Girokonto	Monatlich
Darlehenskonto	Monatlich
Sparkonto	Monatlich
Termineinlagen	Laufzeitabhängig
Geschäftsanteile	Monatlich

Bitte beachten Sie, dass Sie alle Dokumente der oben aufgeführten Kontoarten ab sofort ausschließlich über Ihr elektronisches Postfach abholen. Diese Dokumente werden nun nicht mehr in Papierform bereitgestellt.

Nutzungsvereinbarung Postfach

Ich habe die Vereinbarung gelesen und erkenne diese an.

Schritt 4

Bestätigen Sie die Umstellung, in dem Sie die nun mit Ihrem entsprechenden TAN-Verfahren angezeigte Tan eingeben und klicken Sie auf „Ok“.

Postfach anmelden

Anmeldung von Roswita und Hermann Testkunde

Mit der Anmeldung zum Postfach erhält die angemeldete Person Dokumente der folgenden Kontoarten in ihr Postfach. Dies gilt sowohl für gegenwärtige als auch für künftige Konten.

Kontoart	Turnus
Girokonto	Monatlich
Darlehenskonto	Monatlich
Sparkonto	Monatlich
Termineinlagen	Laufzeitabhängig
Geschäftsanteile	Monatlich

! Bitte beachten Sie, dass Sie alle Dokumente der oben aufgeführten Kontoarten ab sofort ausschließlich über Ihr elektronisches Postfach abholen. Diese Dokumente werden nun nicht mehr in Papierform bereitgestellt.

Ich habe die Vereinbarung gelesen und erkenne diese an.

TAN-Eingabe durch optische Erkennung

TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "TAN".
2. Geben Sie den Start-Code (2630000) ein und drücken "OK".
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

Sie sind nun erfolgreich im elektronischen Postfach angemeldet und können alle Dokumente künftig über Ihr Postfach abholen.

noch ein Tipp...

Legen Sie sich gleich einen **Benachrichtigungsservice** an und verpassen Sie so keine Nachricht in Ihr E-Banking Postfach!

Lesen Sie mehr zum Benachrichtigungsservice auf unserer Internetseite „Banking & Service“ – „Online-Banking für Privatkunden“ – „Online-Banking Benachrichtigung“